



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Generative KI für optimales Content-Marketing

Reisenbichler, Martin; PostDoc, Universität Hamburg

martin.reisenbichler@uni-hamburg.de

Generative KI wird das Marketing revolutionieren



CHATGPT \$AI



Werbetext für „Kleidung kaufen“

1. Finde deinen neuen Lieblingsstyle – unsere Kleidung ist trendy und bequem!
2. Sei der Hingucker – mit unseren ausgefallenen Kleidungsstücken!
3. Fühle dich gut angezogen – unsere Kleidung ist von hoher Qualität und passt perfekt.
4. ...



ChatGPT ist ein mächtiges KI-Tool



KI Kunst aus dem Office



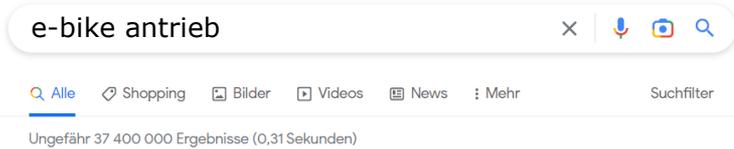
Technologie oder Magie?



GPT-3 kann Lyrik und schreibt gute Dialoge



Content Marketing Autom. in SEO & SEA?



SEA

Gesponsert <https://porsche-e-bike.com>
Porsche eBike Sport 3rd Gen.
 Der vollgefederter Carbon-Rahmen in Kombination mit der neuesten Generation der

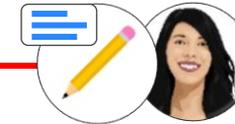
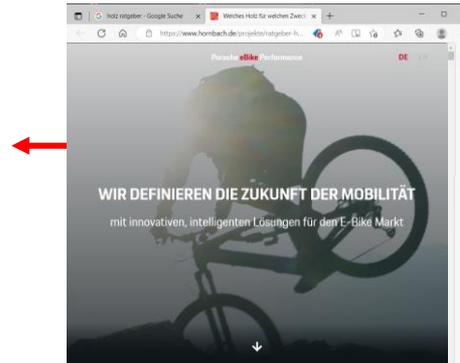
Gesponsert <https://bento.at>
Über 300 lagernde E-Bikes - Dein Dienstrad von Benthö.
 ✓ Unternehmensidentität bestätigt — Binden Sie Ihre MitarbeiterInnen mit einem

Gesponsert <https://porsche-e-bike.com>
Porsche eBike Sport 3rd Gen.
 Der vollgefederter Carbon-Rahmen in Kombination mit der neuesten Generation der

SEO

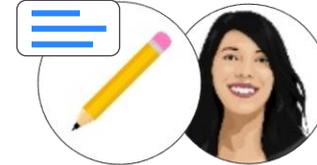
 **PORSCHE SHOP**
<https://shop.porsche.com> > de-AT > porsche-ebike-spor... ⋮
Porsche eBike Sport 3rd Gen.
 Der vollgefederter Carbon-Rahmen in Kombination mit der neuesten Generation der leistungsstarken Shimano **Antriebseinheit** machen das **eBike** zum perfekten

 **emotion-ebikes.at**
<https://www.emotion-ebikes.at> > wien > schnaepchen ⋮
e-Bike Schnäppchen Wien



Manuelle Texterstellung im Bereich SEO

SEO



Recherche & Integration von:

- Keywords
- Themen
- Spez. Details
- Wortfrequenzen
- tf-idf
- etc.

e-bike antrieb

All News Images Maps Books More

About 15,810,000,000 results (0.65 seconds)

PORSCHE SHOP
<https://shop.porsche.com/de-AT/porsche-ebike-spor...>

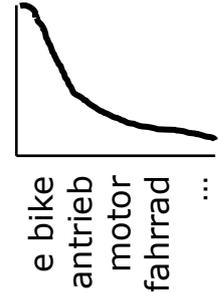
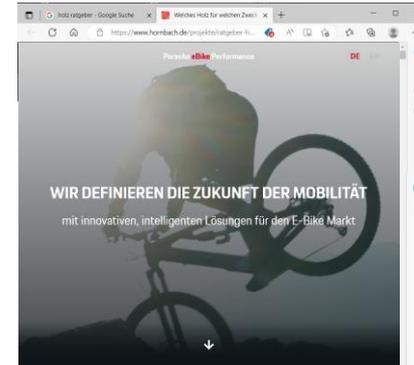
Porsche eBike Sport 3rd Gen.

Der vollgefederter Carbon-Rahmen in Kombination mit der neuesten Generation der leistungsstarken Shimano Antriebseinheit machen das eBike zum perfekten Begleiter ...
€ 11.500,00

E-MOUNTAINBIKE Magazine
<https://ebike-mtb.com/porsche-e-bike-motor-news>

Vom ikonischen Boxermotor zum E-Bike-Motor – Porsche ...

01.08.2022 — Vom ikonischen Boxermotor zum E-Bike-Motor – Porsche entwickelt eigenen E-Antrieb · Steht bei Porsche ein Paradigmenwechsel bevor?



▪ **Arbeitsintensiv & fehleranfällig**

▪ **zunehmend schwierig**

▪ **wenig Literatur**
▪ **kaum geeignet für Modellierung**

SEO Methodik der Dissertation

Ranking & Links Crawl

Content Scrape

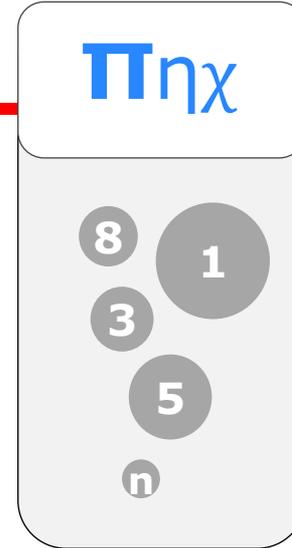
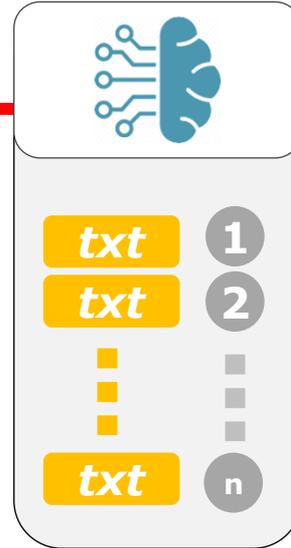
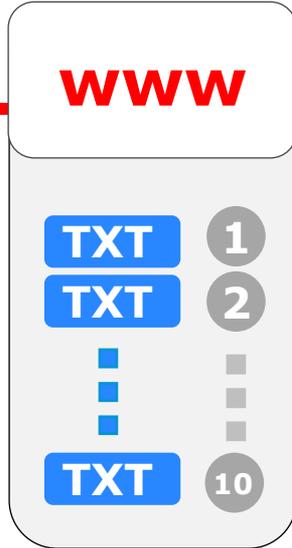
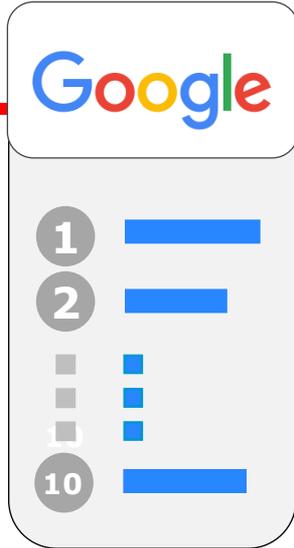
Fine-tuning & Generierung (GPT)

Quality Score (qsg)



wähle:

Keyword



wähle & editiere

SEO content writing machine (automatisiert)

Beispiel-Content für “it+maintenance+support”

SEO

IT maintenance support

We offer comprehensive services to make sure that your IT infrastructure runs efficiently and securely. Our services include system, service, and maintenance support.

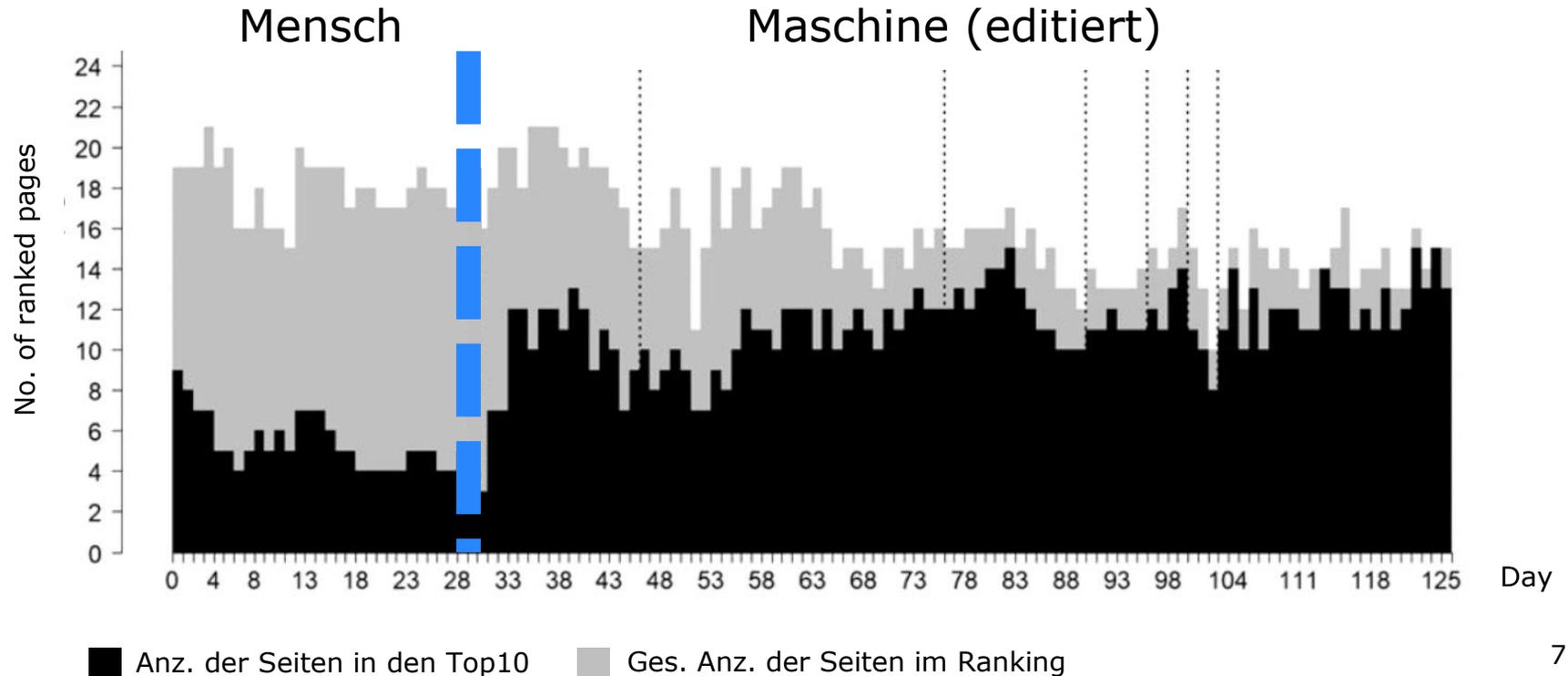
Our goal is to be a reliable IT department, providing you with a good attitude. Our suggestions and support services are flexible and allow you to select certain components or outsource the whole of your IT infrastructure. Our IT maintenance and support services are more in line with your product strategy and require a lower initial investment. We can arrange for you to have an IT support specialist onboard who can devote more time to your IT infrastructure maintenance needs. As business decisions are also influenced by the level of support provided by IT maintenance and support, IT maintenance and support should be considered as a third part of business strategy.

[. . .]

Feldstudie – Bildungssektor: Google Rankings

SEO

- Universität, 30 Keywords, 125 beobacht. Tage
- Menschl. durch Maschinen-Content ersetzt (Event Study)

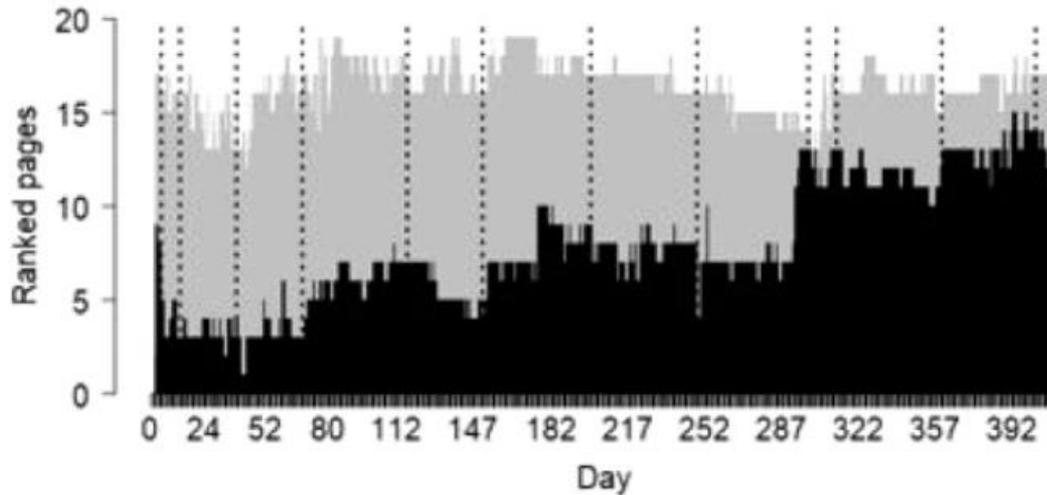


Feldstudie – IT: Google Rankings

SEO

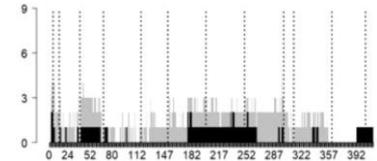
- IT Firma, 19 Keywords, 412 beobacht. Tage
- 4 Versuchsgruppen, alle Seiten parallel online (Competition Study)

Maschine (editiert)

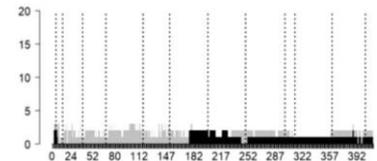


■ Anz. der Seiten in den Top10 ■ Ges. Anz. der Seiten im Ranking

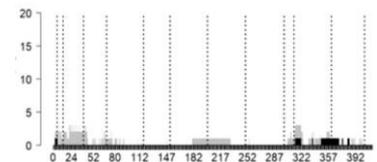
SEO
Experten



Quasi
Experten



Anfänger



Feldstudie – IT: Kosten, Text-Wahrnehmung, User-Verhalten

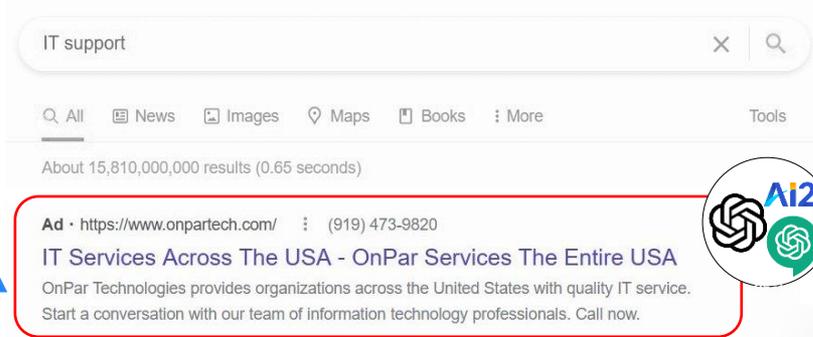
- Content-Produktionskosten-Reduktion um ~92%!

Faktor	Unternehmen (real)	Maschine (editiert)
Arbeitsaufwand	9.50 h	0.55 h
Content Stk. / Jahr	~165	~1,880
Produktionssteigerung	100 %	~1,040 %

- Kundenwahrnehmung – Maschine vs. Mensch ist gleich!
- Die Maschine erhält mehr Pageviews, höhere Verweildauer, & mehr Returning Visitors

SEA = Komplexe Content-Generierung

SEA

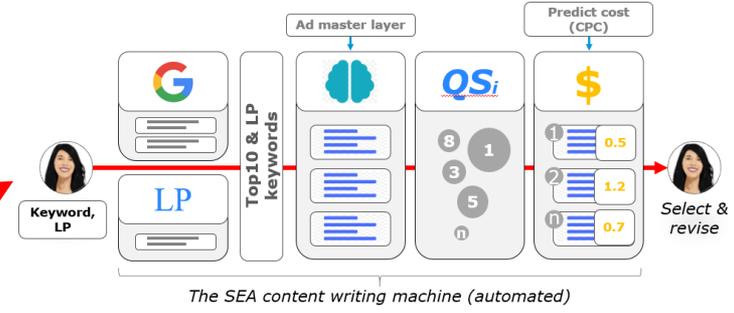


IT support

All News Images Maps Books More Tools

About 15,810,000,000 results (0.65 seconds)

Ad · <https://www.onpartech.com/> · (919) 473-9820
IT Services Across The USA - OnPar Services The Entire USA
 OnPar Technologies provides organizations across the United States with quality IT service. Start a conversation with our team of information technology professionals. Call now.



1

Gruppe	CPC	Impr.
Maschine	.40	56k
Mensch	.37	29k

2

Gruppe	CPC	Impr.
Maschine	.24	24k
Mensch	.39	6k

*e.g., Abou Nabout and Skiera (2012)

Konklusion

SEO SEA

- Wir nutzen die neuesten generativen Methoden (Transformers)
- Einfach nutzbare automatisierte Systeme
- Wir evaluierten unsere Methoden in Feldstudien:
 - Substantiell **verbesserte Google Performance**
 - **Kostenreduktion** bis zu ~92% für die Content-Produktion
 - **Normale User-Perception**
 - **Gutes On-Site / Landing-Page Verhalten**
 - Gezielte **Anpassung des Optimierungsniveaus** für Ziel-CPC im SEA
 - Basistechnologien wie **ChatGPT sind nicht optimal**