

**MAN 676:  
Ausgewählte Herausforderungen im Public Management**

*Lehrstuhl für ABWL, Public & Nonprofit Management*

**Themenschwerpunkt FSS 2024: *Digital Era Government***

**Inhalt**

1	Modulbeschreibung .....	2
2	Lern- und Qualifikationsziele .....	3
3	Leistungsnachweise .....	3
4	Organisatorisches.....	4
5	Veranstaltungsform und Anforderungen an die Studierenden.....	4
6	Vorläufiger Ablaufplan .....	5
7	Literaturliste (Lehrbücher) .....	7

## 1 Modulbeschreibung

Im Modul MAN 676 „Ausgewählte Herausforderungen im Public Management“ werden wir uns im FSS 2024 unter dem Themenschwerpunkt „Digital Era Government“ mit der digitalen Transformation und ihrer Auswirkung auf die Öffentliche Verwaltung beschäftigen.

Die Digitalisierung der Öffentlichen Verwaltung ist eine zentrale Herausforderung des Public Managements in Deutschland und weltweit. Auf Grund der enormen Herausforderungen und der verstärkt auftretenden Probleme, versuchen Praktikerinnen und Praktiker sowie Forschende Antworten darauf zu finden, wie sich ein digitaler Staat gestalten lässt.

Der Kurs basiert zu großen Teilen auf dem Konzept des Open Access Syllabus „[Teaching Public Service in the Digital Age](#)“. Dieser Lehrplan ist darauf ausgerichtet, acht Kernkompetenzen zu vermitteln, die in einer digitalisierten öffentlichen Verwaltung von zentraler Bedeutung sind. Diese Kernkompetenzen sind (1) User, (2) Risiken, (3) Multidisziplinarität, (4) Iteration, (5) Umgang mit Barrieren, (6) Offenheit, (7) Daten und (8) digitale Technologien unterteilt. Jede Sitzung des Kurses wird eine oder mehrere dieser Kompetenzen behandeln. Das Hauptziel dieses Kurses ist es, den Studierenden sowohl das notwendige Wissen zu vermitteln, um das Thema „Digital Government“ konzeptionell zu verstehen und sich kritisch damit auseinanderzusetzen, als auch die Studierenden mit den notwendigen Kompetenzen für eine eventuelle Beschäftigung im öffentlichen Sektor auszustatten.

Das Modul vermittelt ein Grundverständnis theoretischer, praktischer und methodischer Ansätze und befasst sich insbesondere mit den wesentlichen Herausforderungen, die auf die Öffentliche Verwaltung und die Gesellschaft im Zuge der Digitalisierung der Verwaltung zukommen. Die Modul Inhalte werden anhand von publizierter Forschung und Praxisbeispielen mit Bezug zum öffentlichen Sektor diskutiert. Die Literatur beinhaltet aktuelle Forschungsartikel, welche sich mit Kernfragen des Digital Public Management befassen. Die Forschung zum Thema ermöglicht ein präzises Verständnis der anstehenden Herausforderungen und Aufgaben. Wichtiger Bestandteil ist in diesem Zuge die intensive Reflektion von Forschungsliteratur und Praxisbeispielen, mit dem Ziel, die Studierenden zu einer kritischen Auseinandersetzung mit der Thematik zu befähigen.

## 2 Lern- und Qualifikationsziele

Die Studierenden ...

- haben ein klares Verständnis für das Konzept des Digital (Era) Government.
- können Publikationen im Bereich der e-Government-Forschung evaluieren und diskutieren.
- können Entwicklungen der Verwaltungsdigitalisierung kritisch reflektieren und bewerten.
- haben zentrale Kernkompetenzen für den öffentlichen Dienst im digitalen Zeitalter kennengelernt und können diese auf praktische und theoretische Beispiele anwenden.
- sind in der Lage häufig auftretende Probleme, die bei der Digitalisierung auftreten können zu verstehen und Lösungen dafür zu entwickeln.

## 3 Leistungsnachweise

Die Prüfungsleistung besteht aus der Erstellung und Präsentation eines Posters (25%) sowie zwei Essays (jeweils 35%). Zusätzlich müssen die Studierenden einmal während des Kurses die Inhalte der Sitzung in einer Mindmap festhalten (5%). Für das Poster wählen die Studierenden in Kleingruppen ein Thema ihrer Wahl, das nicht bereits Bestandteil der Sitzungen ist. Zu diesem Thema bereiten Sie ein Plakat im Stile eines wissenschaftlichen Konferenzposters vor und präsentieren dieses in der dafür eingeplanten Postersession. Die Essays werden in Einzelarbeit verfasst und beschäftigen sich jeweils mit einer von mehreren möglichen Aufgabenstellungen, welche während der Kick-off Sitzung vorgestellt werden.

#### 4 Organisatorisches

**Zeitraum der Veranstaltung:** 12.02. – 15.04.2024

**Deadlines für das Prüfungsportfolio:**

Assignment	Deadline	Format	%
Sitzungs-Mindmap	Individuell (2-3 Personen je Sitzung)	Kleingruppen	5
Essay 1	Sonntag, 17.03.2024 23:59 Uhr	Individuell	35
Poster	Sonntag, 07.04.2024 23:59 Uhr	Gruppenarbeit	25
Essay 2	Sonntag, 28.04.2024 23:59 Uhr	Individuell	35
		<b>SUMME</b>	100

Die Essays haben je einen Umfang von 1700 Worten (+/- 10%) (exklusive Literaturverzeichnis).

**Anmeldung:** über das Portal<sup>2</sup> (maximal 24 Plätze)

**Materialien:** werden auf ILIAS bereitgestellt

**Arbeitsaufwand:** 6 ECTS (= 180 Zeiteinheiten à 45 Minuten (SWS): Anwesenheit (30 SWS) + Veranstaltungsvorbereitung (90 SWS) + Prüfungsvorbereitung (60 SWS))

**Veranstaltungsraum:** EO 256. Die Veranstaltung findet in Präsenz statt.

**Kontaktdetails:**  
 Dozent: Jonas Bruder  
 E-Mail: [jonas.bruder@uni-mannheim.de](mailto:jonas.bruder@uni-mannheim.de)  
 Telefon: +49 621 181-1730  
 Sprechstunde: nach Vereinbarung

#### 5 Veranstaltungsform und Anforderungen an die Studierenden

Das Seminar basiert wesentlich auf interaktiven Elementen und Übungen und nicht ausschließlich auf dem Input durch den Dozierenden. Während der Kurstermine werden sich kurze Inputs mit längeren Übungen und Diskussionen abwechseln. Die Lektüre der Begleitliteratur sowie eine aktive Teilnahme an den Diskussionen durch die Studierenden ist die Grundvoraussetzung für ein erfolgreiches Bestehen des Kurses.

## 6 Vorläufiger Ablaufplan

Sitzungen	Datum	Veranstaltungsinhalte	Einführende Literatur
<b>Einführung</b> B4	Mo, 12.02.2024	<b>Organisatorisches</b>  <b>Einführung: Digital Era Government</b>	Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New Public Management Is Dead—Long Live Digital-Era Governance. <i>Journal of Public Administration Research and Theory</i> , 16. <a href="https://doi.org/10.1093/jopart/mui057">https://doi.org/10.1093/jopart/mui057</a>
<b>Sitzung 1</b> B4 & B5	Mo, 19.02.2024	<b>Digitale Systeme</b>	Fishenden, J., & Thompson, M. (2013). Digital Government, Open Architecture, and Innovation: Why Public Sector IT Will Never Be the Same Again. <i>Journal of Public Administration Research and Theory</i> , 23(4), 977–1004. <a href="https://doi.org/10.1093/jopart/mus022">https://doi.org/10.1093/jopart/mus022</a>
<b>Sitzung 2</b> B4 & B5	Mo, 26.02.2024	<b>Iteratives Arbeiten &amp; User-Orientierung</b>	Mergel, I., Ganapati, S., & Whitford, A. B. (2021). Agile: A New Way of Governing. <i>Public Administration Review</i> , 81(1), 161–165. <a href="https://doi.org/10.1111/puar.13202">https://doi.org/10.1111/puar.13202</a>
<b>Sitzung 3</b> B4 & B5	Mo, 04.03.2024	<b>Daten Teil 1: Use-Cases und Möglichkeiten</b>	C4BImport. (2019, July 9). The Value of Data. Bennett Institute for Public Policy. <a href="https://www.bennettinstitute.cam.ac.uk/blog/value-data/">https://www.bennettinstitute.cam.ac.uk/blog/value-data/</a>
<b>Sitzung 4</b> B4 & B5	Mo, 11.03.2024	<b>Daten Teil 2: Risiken und schädliche Nutzung</b>	How data does political things: The processes of encoding and decoding data are never neutral. (2015, October 7). <i>Impact of Social Sciences</i> . <a href="https://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2015/10/07/how-data-does-political-things/">https://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2015/10/07/how-data-does-political-things/</a>

<b>Essay 1</b>	Deadline: Sonntag, 17.03.2024; 23:59 Uhr		
<b>Sitzung 5</b>	Mo, 18.03.2024	<b>Open Government &amp; Barrieren überwinden</b>	Eaves, D. (2012, September 7). Lies, Damned Lies, and Open Data. Slate. <a href="https://slate.com/technology/2012/09/open-data-movement-how-to-keep-information-from-being-politicized.html">https://slate.com/technology/2012/09/open-data-movement-how-to-keep-information-from-being-politicized.html</a>
B4 & B5			
Osterferien			
<b>Poster</b>	Deadline: Sonntag, 07.04.2024; 23:59 Uhr		
<b>Sitzung 6</b>	Mo, 08.04.2024	<b>Postersession</b> (im ExpLab)	Keine Pflichtlektüre
B4 & B5			
<b>Abschluss- sit- zung</b>	Mo, 15.04.2024	<b>Wrap-Up</b>	Keine Pflichtlektüre
B4			
<b>Essay 2</b>	Deadline: Sonntag, 28.04.2024; 23:59 Uhr		

## 7 Literaturliste (Lehrbücher)

Bogumil, J., & Jann, W. (2020). *Verwaltung und Verwaltungswissenschaft in Deutschland. Eine Einführung.* (3. vollständig überarbeitete Auflage).

Heuermann, R., Tomenendal, M., & Bressemer, C. (2018). *Digitalisierung in Bund, Ländern und Gemeinden.* Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.

Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S., & Melin, U. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government information quarterly*, 36(3), 427-436.

Lips, M. (2019). *Digital Government: Managing Public Sector Reform in the Digital Era.* Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315622408>