

Masterarbeit zu sozialen Interaktionen von Experten/innen & Spezialisten/innen

Für diesen Part der Studie sind Sie durch Ihr Kollegium ausgewählt worden. Kreuzen Sie bitte eine der Aussagen an, welche Sie am ehesten beschreibt. Halten Sie hierzu gerne auch Rücksprache mit Ihren Kollegen/innen:

Die Aufgaben, die ich bearbeite, werden auch von anderen in meinem Umfeld bearbeitet. Vor allem die schwierigsten Aufgaben bearbeite ich. Bei fachlichen Problemen fragen mich Kollegen/innen ständig.

Ich habe über die Zeit ein paar zusätzliche Aufgaben (z.B. Personalverantwortung) übertragen bekommen, weil ich mich in meinem Fachbereich bewährt habe. Die zusätzlichen Aufgaben bearbeite ich parallel zu meinen eigentlichen Aufgaben.

Über die Zeit habe ich komplett neue Aufgaben übertragen bekommen, weil ich mich in meinem Fachbereich bewährt habe. Soweit ich weiß, bin ich in meinem Umfeld die einzige Person, die diese Aufgaben bearbeitet.

Es war schon immer so, dass ich Aufgaben bearbeite, die meines Wissens nach von niemandem sonst in meinem Umfeld bearbeitet werden. Ich war und bin alleine/r Ansprechpartner/in für mein Thema.

Keine der Beschreibungen ist zutreffend. (Füllen Sie trotzdem sehr gerne das Tagebuch aus. Wir sind auch an Ihnen interessiert.)

Es ist keine Selbstverständlichkeit, dass Sie an der Masterarbeit teilnehmen. Daher möchten wir uns bereits jetzt herzlich bei Ihnen für Ihre Teilnahme bedanken!

Falls Sie den Fragebogen noch nicht ausgefüllt haben, dann möchten wir Sie gerne bitten, diesen vor dem Tagebuch auszufüllen. Der Fragebogen dauert ca. 8 Minuten und wird anonym erhoben.

<https://uni-mannheim-rausch.typeform.com/to/e62EH9IF>

Einleitung

Führen Sie das "Tagebuch" an drei Tagen, die gerne über zwei Wochen verteilt sein können. Erfassen Sie pro Tag möglichst alle sozialen Interaktionen bei denen Sie von Kollegen/innen Fragen gestellt bekommen.

Ein Eintrag dauert ca. 1 Minute. Zu Beginn kann der Eintrag ein paar Sekunden länger dauern. Sie bekommen aber mit der Zeit Übung, sodass die Einträge Zunehmens weniger Zeit in Anspruch nehmen. Es ist keine Selbstverständlichkeit, dass Sie an dieser Erhebung teilnehmen und sich die Zeit nehmen, das "Tagebuch" auszufüllen. Daher möchten wir Ihnen bereits jetzt für Ihre Unterstützung danken! Zudem wundern Sie sich bitte nicht, dass das Dokument 76 Seiten hat. Wir stellen Ihnen lieber ein paar Seiten mehr zur Verfügung als dass Sie zu wenig Seiten haben. Durch die Erhebung möchten wir gerne folgende Forschungsfragen beantworten:

- Welche sozialen Interaktionen haben Experten/innen im Arbeitsalltag?
- Welche fachlichen Fragen werden an Experten/innen von weniger erfahrenen Kollegen/innen herangetragen?
- Gibt es Unterschiede zwischen den verschiedenen Expertisetypen?

Jeder Eintrag im "Tagebuch" bezieht sich auf genau eine Interaktion. Dabei geht es nur um Interaktionen mit fachlichen Inhalten (also kein sonstiger Smalltalk). Interaktionen können bspw. auch während gemeinsam ausgeführten Arbeitstätigkeiten auftreten (bspw. Diskussion über verschiedene Lösungsansätze für ein Problem). Anlass und Inhalt der Interaktion sollten möglichst präzise und aussagekräftig beschrieben werden. Erfassen Sie in den Freitextfeldern aber keine Informationen, die datenschutzrechtlich bedenklich sein könnten (keine Namen, keine Firmengeheimnisse etc.). Nehmen Sie die Einträge zeitnah während der Arbeit vor; spätestens gegen Feierabend und keinesfalls rückwirkend für mehrere Tage. Seien Sie bei allen Einträgen ganz offen und ehrlich; es gibt bei den Antworten kein ‚besser‘ oder ‚schlechter‘. Denken Sie daher bitte auch gar nicht zu lange über einzelne Antworten nach. Zudem ist uns das Thema Datenschutz wichtig. Alle erhobenen Daten werden pseudonymisiert und ein Rückschluss auf Einzelpersonen ist nicht möglich und vor allem nicht beabsichtigt. Durch Ihre Teilnahme geben Sie uns Ihr Einverständnis, dass wir die erhobenen Daten für die Auswertung nutzen dürfen. Sie können bis 10 Jahre nach der Erhebung unter Angabe des Codes (siehe Ende der Seite) Ihre Daten löschen lassen. Spätestens 10 Jahre nach der Erhebung werden die Daten unwiderruflich gelöscht und bis dahin sicher verwahrt. Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, dann können Sie sich gerne an uns wenden. Wir wünschen Ihnen eine interessante Zeit während der Erhebung. **Nun möchten wir Sie zunächst gerne darum bitten, erneut den Code wie auf dem Fragebogen zu erstellen:**

1. Der erste Buchstabe des Vornamens Ihrer Mutter
2. Erster Buchstabe des Geburtsmonats Ihrer Mutter
3. Die letzte Zahl der Hausnummer Ihres Elternhauses
4. Erster Buchstabe des Lieblingstieres

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 30%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: <input type="text"/> .2020	Uhrzeit: <input type="text"/> Uhr	Ungefähre Dauer der Interaktion: <input type="text"/> Min.				
Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen): <input type="text"/>						
Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail			
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input type="text"/>			
Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):						
<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer			
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)			
Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):			Nein	Teilweise	Ja	
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um ein konkretes Problem.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input type="text"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Merkmale dieser Interaktion			Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 250px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 30%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 30%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: .2020 Uhrzeit: Uhr Ungefähre Dauer der Interaktion: Min.

Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen):

Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):

<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)

Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):

	Nein	Teilweise	Ja
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um ein konkretes Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input style="width: 300px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merkmale dieser Interaktion

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: <input type="text"/> .2020	Uhrzeit: <input type="text"/> Uhr	Ungefähre Dauer der Interaktion: <input type="text"/> Min.				
Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen): <input type="text"/>						
Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail			
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input type="text"/>			
Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):						
<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer			
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)			
Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):			Nein	Teilweise	Ja	
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um ein konkretes Problem.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input type="text"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Merkmale dieser Interaktion			Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: <input type="text"/> .2020	Uhrzeit: <input type="text"/> Uhr	Ungefähre Dauer der Interaktion: <input type="text"/> Min.				
Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen): <input type="text"/>						
Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail			
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input type="text"/>			
Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):						
<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer			
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)			
Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):			Nein	Teilweise	Ja	
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um ein konkretes Problem.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input type="text"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Merkmale dieser Interaktion			Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen für Interaktionen verschiedener Expertisetypen am Arbeitsplatz

Datum: <input type="text"/> .2020	Uhrzeit: <input type="text"/> Uhr	Ungefähre Dauer der Interaktion: <input type="text"/> Min.				
Anlass und Fachinhalte der Interaktion (Freitext; stichpunktartig; anonym → keine Namen nennen): <input type="text"/>						
Interaktion erfolgte:	<input type="checkbox"/> Face-to-face	<input type="checkbox"/> Telefon / Audiocall	<input type="checkbox"/> E-Mail			
	<input type="checkbox"/> Chat / Whatsapp o.ä.	<input type="checkbox"/> Skype / Zoom o.ä.	Sonstige: <input type="text"/>			
Beteiligte der Interaktion (Mehrfachantwort möglich):						
<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft meiner Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi meiner Abteilung	<input type="checkbox"/> Mein Vorgesetzter / Betreuer			
<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (hohe Expertise)	<input type="checkbox"/> Fachkraft anderer Abteilung (mittlere Expertise)	<input type="checkbox"/> Azubi anderer Abteilung	<input type="checkbox"/> Sonstige / Externe Ansprechpartner (z.B. Lieferanten)			
Inhalte der Interaktion (mehrere Antworten möglich):			Nein	Teilweise	Ja	
Es ging um eine konkrete Arbeitsaufgabe (kurze Info eingeholt etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um ein konkretes Problem.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einarbeitung in neue Arbeitsabläufe (Unterweisungsgespräch).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erklärung von größeren Zusammenhängen (zum Unternehmen, der Branche etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, aus Zeitgründen.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tätigkeit verlang Zusammenarbeit, weil es eine sehr schwierige Aufgabe ist.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von Erfahrungswissen (z.B. wie man Aufgaben schneller oder einfacher bearbeiten kann).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mitteilen von unternehmensspezifischem Wissen (z.B. Produkte, ungeschriebene Regeln oder Ansprechpartner/in für Themen).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zukünftige Arbeitstätigkeiten geplant (Aufträge, Absprachen etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es wurden zurückliegende Arbeitstätigkeiten besprochen (Feedback, Lob, Fehler etc.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es ging um andere Inhalte, nämlich: <input type="text"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Merkmale dieser Interaktion			Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Dies war inhaltlich eine alltägliche und typische Interaktion.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Gesprächsatmosphäre war locker und angenehm.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es herrschte ein Zeitdruck beim Beantworten.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anfrage habe ich gerne beantwortet.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über die Anfrage habe ich mich geärgert.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war wichtig.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war dringlich.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage hätte auch jede andere Fachkraft beantworten können.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frage war schwierig / kompliziert / anspruchsvoll / komplex.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir ausreichend Zeit zum Erklären genommen, damit die fragende Person etwas lernt.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Wenn Sie an drei Tagen die an Sie gestellten Fragen gesammelt haben, dann das bis dahin ausgefüllte Dokument vertraulich an Frau Uzma Ramzan senden (uramzan@mail.uni-mannheim.de).

Das Dokument muss natürlich nicht vollständig ausgefüllt sein. Wenn z.B. nach drei Tagen 30 Einträge vorhanden sind, ist das super.

Bei jeglichen Fragen zu der Studie, sehr gerne an Frau Uzma Ramzan (uramzan@mail.uni-mannheim.de)

oder an Herrn Daniel Paul Köhler wenden.

Telefon: 0621 181 2135

E-Mail: daniel.paul.koehler@uni-mannheim.de