

Daniel Paul Köhler, M.Sc., M.A.  
L4, 1, 2. OG  
68161 Mannheim  
Telefon +49 621 181-2135  
daniel.paul.koehler@uni-mannheim.de

### Einladung zur Teilnahme an Studie (2020/2021) zur Expertiseentwicklung – Die Studie im Überblick:

#### Ziele der Studie

- Aufdecken von Art, Häufigkeit und Inhalt sozialer Interaktionen von Experten/innen und Spezialisten/innen an Arbeitsplätzen und identifizieren der Expertisetypen durch „Fragenprofile“.
- Aufdecken von informellen Netzwerken.
- Betrachten von förderlichen und hinderlichen, kulturellen Faktoren.
- Herausarbeiten von wiederkehrenden Fragen seitens Novizen/innen an die Experten/innen und Spezialisten/innen, um hierdurch Wege aufzuzeigen, um zeitlich zu entlasten. Zukünftige Auszubildende und Trainees können z.B. PDF mit typischen Fragenarten & Antworten bekommen.

#### Ihr Nutzen

- Wissenschafts-Praxis-Transfer durch praxisorientierter Handlungsempfehlungen.
- Ineffizienter Wissensaustausch im Unternehmen kann, falls vorhanden, identifiziert werden.
- Wiederkehrende Fragen durch Novizen/innen an Experten/innen werden identifiziert. Diese Fragen können intern den Novizen/innen bereitgestellt werden, um Experten/innen zeitlich zu entlasten.
- Das Unternehmen bekommt informelle Netzwerke innerhalb und außerhalb des Unternehmens aufgezeigt. Netzwerke können im Rahmen des Wissensmanagements gefördert werden.
- Auszubildende können Entwicklungspotentiale hinsichtlich des Hineinwachsens in informelle Netzwerke gezeigt bekommen und schneller Kompetenzen entwickeln. Dies spart Ausbildungskosten.
- Experten/innen und Spezialisten/innen werden sich mehr noch ihrem Handeln bewusst.

#### Erhebung bei Ihnen

- Für **Fragebogen** (ca. 9 Minuten, online) so viele **Mitarbeitende mit Bürotätigkeit** wie sich freiwillig melden. Bei z.B. 100 Mitarbeitenden im Büro, wären um die 30 Teilnehmende ideal.
- Für das **Tagebuch** (je 20 Min. an 5 Tagen, interaktives PDF) **kaufmännische Mitarbeitende**. Teilnahme freiwillig. Bei z.B. 100 Mitarbeitenden im Büro, wären 10 Teilnehmende ideal.
  - Für das Tagebuch wäre eine Mischung aus weniger erfahrenen (**Auszubildende 1./2. Jahr**) und erfahrenere Mitarbeitende (**Experten/innen** und **Spezialisten/innen**) optimal.
  - **Experten/innen**: bearbeiten dieselben Aufgaben wie das Kollegium. Werden vom Kollegium als Experten/innen angesehen und bei fachlichen Problemen um Rat gefragt.
  - **Spezialisten/innen**: bearbeiten als einzige Person eine bestimmte Aufgabe. Das klassische Beispiel ist der eine Jurist im Unternehmen. Oder die eine Person, die mit Personalangelegenheiten in kleineren Unternehmen betraut ist.

Falls Sie Fragen oder Interesse haben, dann können Sie uns gerne einfach eine E-Mail schreiben.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.