

Learning Experience at Work (lex@work)

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DS-GVO

Verantwortlicher

Universität Mannheim
L1, 1
68131 Mannheim
Ausführende Stelle:
Prof. Dr. Andreas Rausch
Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik – Lernen im Arbeitsprozess
L 4, 1, 68161 Mannheim
E-Mail: rausch@uni-mannheim.de

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte Universität Mannheim

Universität Mannheim
L 1, 1
68161 Mannheim
Tel.: +49 621 181-1126
E-Mail: datschutzbeauftragte@uni-mannheim.de

Zweck der Studie

Mit Hilfe dieser Studie möchten wir Einblicke in das informelle Lernen im Arbeitsprozess gewinnen. Die Studiendaten erheben wir mit einem Onlinefragebogen (SoSciSurvey) und einer Smartphone-App (Tagebuch-App mQuest). Zur Durchführung der Studie werden wir daneben per E-Mail Kontakt mit Ihnen aufnehmen, Video-Tutorials und eine FAQ-Liste anbieten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Forschungsprojekts erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO bzw. zu Forschungszwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Verbindung mit § 13 Abs. 1 Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Studiendaten

Wir erheben alle Daten digital über die Erhebungs-Plattform SoSciSurvey und in der Tagebuch-App mQuest. Damit wir diese Studiendaten zusammenführen können, generieren Sie sich einen Code, der allen Studiendaten hinzugefügt wird.

Folgende Daten werden erhoben:

In der Online-Befragung werden folgende Daten erfasst:

- *Eingangsfragebogen:*
 - a) Begrüßung, Einwilligungserklärung (Checkbox) und technische Hinweise zum Ablauf
 - b) Demografische, biografische und arbeitskontextuelle Angaben
 - c) Selbstberichtete Lernaktivitäten am Arbeitsplatz
 - d) Selbstberichtete Lernergebnisse aus der Arbeitstätigkeit
- *Abschlussfragebogen:*
 - a) Wiederholung des Fragebogens zu den selbstberichteten Lernaktivitäten (siehe oben)
 - b) Wiederholung des Fragebogens zu den selbstberichteten Lernergebnissen (siehe oben)
 - c) Vier geschlossene Fragen zur Wahrnehmung der Studie (Likert-Skalen)
 - d) Erläuterung der Wahrnehmung der Studie (Freitext)

In der Tagebuch-App mQuest werden folgende Daten erfasst:

- *Nudging-Erfassung*
 - a) Trigger-Nachricht zur Erinnerung an die Erfassung der Learning Task
 - b) Freitext-Beschreibung einer schwierigen Tätigkeit
 - c) Auswahl einer Nudging-Erfassung aus vier Optionen
 - d) Erfassen der ausgewählten Nudging-Option
 - e) Begründung der Nudging-Auswahl
- *Experience Sampling*
 - a) Trigger-Nachricht zur Erinnerung an die Erfassung der aktuellen Lernaktivität
 - b) Freitext-Beschreibung der aktuellen oder letzten abgeschlossenen Arbeitstätigkeit
 - c) Einordnung der Tätigkeit anhand von fünf Aussagen (Likert-Skalen)
 - d) Einordnung der Bearbeitung der Tätigkeit anhand von fünf Aussagen (Likert-Skalen)

Durch die Diensteanbieter SoSciSurvey und mQuest werden Server-Logdaten verarbeitet. Diese sind üblicherweise die IP-Adresse, eine Device-ID, die Version der App bzw. des Betriebssystems, Art des Gerätes, Anwendungs-ID, Systeminformationen, Uhrzeit und Browsertyp/-version. Sofern diese Daten für den Dienstleister personenbeziehbar sind und nicht getrennt von den Studiendaten verarbeitet werden, erfolgt die Datenverarbeitung in unserem Auftrag. Werden die Daten getrennt von der Studiendaten und ausschließlich zu eigenen Zwecken des Diensteanbieters verarbeitet, ist dieser selbst Verantwortlicher i. S. d. DS-GVO. Auch in diesem Fall versichert uns der Dienstleister, dass die Daten ausschließlich zu Sicherheits- und Administrationszwecken verarbeitet werden, er keine Anstrengungen eine Re-Identifizierung unternimmt, ein datenschutzkonformes Löschkonzept für die IP-Adresse existiert und er keine weiteren personenbezogenen Daten der Nutzer*innen zu eigenen Zwecken erhebt und verarbeitet.

Kontakt via E-Mail

Zur Durchführung der Studie werden wir mit Ihnen per E-Mail in Kontakt treten und verarbeiten die Inhalte dieser Korrespondenz.

Speicherdauer

Studiendaten

Anhand des Teilnahme-Codes sind sämtliche Studiendaten für uns personenbeziehbar, solange wir die Zuordnungsliste mit den E-Mail-Adressen verarbeiten. Die Zuordnungsliste wird spätestens sechs Wochen nach Abschluss der Datenerhebung im Forschungsprojekt gelöscht. Die dann noch vorhandenen Studiendaten weisen keinen Personenbezug mehr auf. Ein Widerruf bzw. die damit geforderte Löschung der Daten ist daher regelmäßig nicht mehr möglich.

E-Mail-Adresse und E-Mail-Korrespondenz

Ihre E-Mail-Adresse und die erfolgte Korrespondenz werden spätestens sechs Wochen nach Abschluss der Datenerhebung gelöscht.

Empfänger

Die SoSci Survey GmbH, Marianne-Brandt-Str. 29, 80807 München verarbeitet in unserem Auftrag die Daten, die anlässlich der Online-Befragungen verarbeitet werden. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag wurde geschlossen. mQuest wird durch das Unternehmen Clueteq GmbH (Wilhelm-Schickard-Straße 9, 76131 Karlsruhe) betrieben. Ein angemessenes Schutzniveau seitens des Auftragnehmers ist gewährleistet. Wir weisen darauf hin, dass Daten nur auf Servern in der EU gespeichert werden, dabei aber auch Software US-amerikanischer Unternehmen (Microsoft Server-Software) zum Einsatz kommt.

Es werden im Rahmen wissenschaftlicher Veröffentlichungen und Präsentationen ausschließlich anonymisierte Daten verwendet. Die EnBW erhält einen Bericht über das Forschungsergebnis, der keine personenbezogenen Daten enthält.

Ihre Rechte

- Sie haben das Recht, von der Universität Mannheim Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte Daten berichtigen zu lassen.
- Sie haben darüber hinaus das Recht auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Im Falle einer Einwilligung steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, sofern die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- Außerdem haben Sie in dem Fall, in dem Sie die Einwilligung(en) gegeben haben, das Recht, Ihre Einwilligung(en) jederzeit zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung(en) bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird/werden.
Insbesondere weisen wir darauf hin, dass Sie Ihre Teilnahme jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden können und dies keinerlei Nachteile für Sie hat.

Bitte wenden Sie sich hierzu an den o.g. Verantwortlichen Prof. Dr. Andreas Rausch, rausch@uni-mannheim.de.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Rechtsvorschriften verstößt. Die Aufsichtsbehörde in Baden-Württemberg ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an rausch@uni-mannheim.de.